

 RCENDÜSTRİ			POLİTİKALAR	
Doküman No : RC-PLT-04	Revizyon: 01	İlk Yayın Tarihi: 12.01.2021 Revizyon Tarihi 01.07.2026	Sayfa No : 1 / 1	KALİTE POLİTİKASI

KALİTE POLİTİKASI

RC Endüstri Ulaşım Araçları A.Ş. olarak, demiryolu yük ve yolcu vagonu tasarımı, üretimi ve bakımı alanındaki faaliyetlerimizi; sektörümüzün gerektirdiği yüksek güvenilirlik ve emniyet standartlarına uygun, sürdürülebilir ve müşteri odaklı bir yaklaşımla yürütmeyi ve bu doğrultuda;

- Kalite hedeflerimizi belirlemek ve uygulamak için kalite yönetim sistemimizi temel çerçeve olarak kullanmayı,
- Başta ISO 9001, ISO 22163 (IRIS International Railway Industry Standard) olmak üzere, faaliyet alanımıza ilişkin tüm yasal ve müşteri şartlarını eksiksiz karşılamayı,
- Ürün ve süreçlerimizde olası hataları kaynağında tespit edip önlemeyi (hata önleme) ve risk temelli düşünceyi tüm süreçlerimize yerleştirmeyi,
- Müşteri beklentilerini zamanında, doğru ve tam olarak karşılayarak müşteri memnuniyetini sürekli kılmayı,
- Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) statümüz kapsamında, ürün ve hizmetlerimizin emniyetini üretimden sahaya kadar her aşamada güvence altına almayı,
- Kalite yönetim sistemimizi düzenli olarak gözden geçirerek sürekli iyileştirmeyi kurumsal önceliğimiz haline getirmeyi,
- Bu politikayı tüm çalışanlarımıza, tedarikçilerimize ve ilgili taraflara duyurarak anlaşılır ve uygulanabilir kılmayı

taahhüt ederiz.